

障がい者の職場定着

～ステップアップの取り組み～

静岡県ジョブコーチ 美甘 和子

障がい者雇用促進WEBセミナー 2020/10/16

支援依頼内容：

- ①事業所の作業手順、ルールを守れず自己流
- ②衛生観念が低い
- ③上記①②の改善が定着しない

支 援 :

1) 目標理解のための面談

- ・ これまでの仕事ぶりを労い、認める
- ・ なぜジョブコーチが支援に入るか
- ・ 衛生管理がどうして必要か
- ・ 改善してほしいことの説明

2) 目標を自分で書き出す

3) 実行されているか見守り

JCから繰り返し伝えたこと：

- 清掃はとても大事な仕事。きれいにしてくれる人がいるから気持ちよく働ける。
- 口に出して言わなくてもみんな感謝している。誇りをもって働いてほしい。
- 清掃の目的はきれいに清潔にすること。
- 大きな職場でインフルエンザやノロ、コロナが流行したら大変。

対象者の変化：

- 会社の求める人材についての理解
- 清掃作業の目的の理解
- 家庭と会社のやり方の違いを理解
- 社員としての自覚・誇り

会社をお願いしたこと：

社員の一員として誇りをもって働けるよう
なるべく声をかけていただく

- ・ 注意だけでなく、感謝の気持ちを伝えて
いただく
- ・ 会社のイベント等仲間に入れていただく